



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Toegankelijkheidsonderzoek VZinfo WCAG 2.1 AA

Inhoudsopgave

1	Principe 1 Waarneembaar	3
1.1	Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	3
1.2	Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	4
1.3	Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	5
1.4	Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	7
2	Principe 2 Bedienbaar	11
2.1	Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk	11
2.2	Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	12
2.3	Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties	12
2.4	Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	13
2.5	Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten	14
3	Principe 3. Begrijpelijk	16
3.1	Richtlijn 3.1 Leesbaar	16
3.2	Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	16
3.3	Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	17
4	Principe 4. Robuust	19
4.1	Richtlijn 4.1 Compatibel	19
5	Onderzoeksgegevens	20
5.1	Opdrachtomschrijving	20
5.2	Onderzoekscores	20
5.3	Scope van het onderzoek	20
5.4	Grootte van de steekproef	20
5.5	Methode	20
5.6	Uitzonderingen voor de overheid	21
5.7	Gebuurde technieken	21
5.8	Basisniveau van toegankelijkheidssteuning	21
5.9	User agents	21
5.10	Afhankelijke technologieën	21
5.11	Steekproef	22

1 Principe 1 Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

1.1 Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de pagina zijn decoratieve afbeeldingen gevonden waarbij geen alternatieve tekst attribuut aanwezig zijn. Decoratieve afbeeldingen horen een leeg 'alt' attribuut te hebben, zodat deze door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Deze bevinding komt onder andere voor op:

<https://www.vzinfo.nl/>

<https://www.vzinfo.nl/acute-zorg/verantwoording/bronverantwoording>

<https://www.vzinfo.nl/kosten-van-ziekten/methode>

<https://www.vzinfo.nl/english>

Op de volgende pagina beschrijft de alternatieve tekst van het rijks logo, bovenaan de pagina, de tekst "Rijksoverheid logo | naar de hoofdpagina van infographic". Deze link verwijst echter naar de hoofdpagina van Vzinfo en verlaat het infographic gedeelte. Deze bevinding komt onder andere voor op:

<https://www.vzinfo.nl/eenzaamheid/infographic>

Als de website wordt bekeken op een klein scherm, dan is er een icoon aanwezig om het zoekveld te openen. Dit icoon heeft nu het tekstalternatief "Zoekformulier ingeklapt". Zodra het zoekveld open is staat er een sluit icoon in de vorm van een "X", dit icoon heeft het tekstalternatief "Zoekformulier uitgeklappt". Deze tekstalternatieven geven niet voldoende informatie over knoppen. Deze bevinding komt voor op alle pagina's (niet de documenten).

Als de website wordt bekeken op een klein scherm kan het onderwerpen menu geopend worden via een knop. Om dit menu te sluiten is er

rechtsboven een sluitknop aanwezig. Het tekstalternatief van deze knop is "x In dit onderwerp Menu" en geeft niet voldoende informatie over de functie van de knop. Deze bevinding komt voor op:

<https://www.vzinfo.nl/acute-zorg/regionaal/hap>

<https://www.vzinfo.nl/eenzaamheid/infographic>

<https://www.vzinfo.nl/acute-zorg/verantwoording/bronverantwoording>

<https://www.vzinfo.nl/echi-indicators>

<https://www.vzinfo.nl/kosten-van-ziekten/methode>

<https://www.vzinfo.nl/monitor-missies-gezondheid-en-zorg>

1.2 Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Succescriterium 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: Vooraf opgenomen louter-geluid, vooraf opgenomen louter-videobeeld.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.2 Succescriterium 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.2.3 Succescriterium 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 1.2.4 *Succescriterium 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)*
Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 1.2.5 *Succescriterium 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)*
Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.3 Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

- 1.3.1 *Succescriterium 1.3.1 Info en relaties (niveau A)*
Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina zijn in de informatieblokken boven de grafieken getallen opgemaakt als headers, zoals de getallen bij 'Percentage' of 'Totale Sterfte' Zonder een correct gebruik van headers is een website met behulp van voorleessoftware niet correct te interpreteren. Dit komt voor op de pagina's:

<https://www.vzinfo.nl/sterfte/sterftecijfers>

<https://www.vzinfo.nl/prestatie-indicatoren/acute-verloeskunde-bereik-binnen-45-minuten>

Op de volgende pagina staan titels, bijvoorbeeld 'Totale sterfte in 2012' terwijl deze niet zijn opgemaakt als titel. Dit komt voor op de pagina:

<https://www.vzinfo.nl/sterfte/sterftecijfers>

Op de volgende pagina is informatie opgemaakt als een grote tabel, zonder dat hier de juiste tabeltitels en relaties aan zijn toegevoegd. Hierdoor is de pagina, vooral voor voorleessoftware, niet correct te interpreteren (bijvoorbeeld vanwege ontbrekende en onjuiste kolomtitels). Dit is het geval op de pagina:

<https://www.vzinfo.nl/prestatie-indicatoren>

Op de pagina bestaat een tabel waarin één van de kolommen geen titel bevat, terwijl deze wel is opgemaakt als tabeltitel (th). Dit komt voor op de pagina:

<https://www.vzinfo.nl/acute-zorg/regionaal/hap>

Op de pagina staat dikgedrukte tekst dat opgemaakt is met een 'strong' element. Dit element mag niet gebruikt worden om tekst visueel op te maken. Dit komt voor op de pagina's:

<https://www.vzinfo.nl/acute-zorg/regionaal/hap>

<https://www.vzinfo.nl/prestatie-indicatoren>

<https://www.vzinfo.nl/prestatie-indicatoren/acute-verloskunde-bereik-binnen-45-minuten>

De volgende onderzochte PDF's bevatten geen of een onjuiste opmaak, zoals tabeltitels of koptitels (h1, h2, etc), waardoor de documenten ontoegankelijk blijken. Dit is het geval voor onder meer de volgende documenten:

https://www.vzinfo.nl/sites/default/files/2021-11/20150421_verslag_workshop_stv.pdf

https://www.vzinfo.nl/sites/default/files/2023-04/Ziekenhuis_locaties_rivm_april_2023.pdf

Onderaan de volgende pagina staat 'Aan deze pagina werkten mee'. Het is niet duidelijk dat het klikken hier op meer informatie weer geeft.

Als deze open geklapt is, veranderd deze tekst alleen naar 'Verbergen'. Dit komt onder andere voor op de pagina:

<https://www.vzinfo.nl/monitor-missies-gezondheid-en-zorg>

1.3.2 Succescriterium 1.3.2 Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.3.3 Succescriterium 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 1.3.4 *Succescriterium 1.3.4 Weergavestand (niveau AA)*
De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 1.3.5 *Succescriterium 1.3.5 Identificeer het doel van de input (niveau AA)*
Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer: invoerveld, content.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4 **Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

- 1.4.1 *Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur (niveau A)*
Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 1.4.2 *Succescriterium 1.4.2 Geluidsbediening (niveau A)*
Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 1.4.3 *Succescriterium 1.4.3 Contrast (minimum) (niveau AA)*
De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: Grote tekst, incidenteel, woordmerken.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

De pop-up die verschijnt wanneer een gebruiker op de informatieknoop drukt bevat tekst dat niet voldoet aan de contrastseisen (4.35:1). Dit komt voor op de pagina:

<https://www.vzinfo.nl/sterfte/sterftcijfers>

Op de volgende pagina staan informatie-toggles onder de tabellen die, wanneer niet geactiveerd, niet voldoen aan de contrasteisen. Bijvoorbeeld 'Totaal'. (1.67:1). Dit komt voor op de pagina:

<https://www.vzinfo.nl/sterfte/sterftcijfers>

1.4.4 Succescriterium 1.4.4 Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

1.4.5 Succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: Aanpasbaar, essentieel.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat een infographic met een alt tekst die niet alle informatie bevat van de infographic. Alle informatie die zichtbaar is op de afbeelding dient op een alternatieve manier gecommuniceerd te worden.

Dit komt onder andere voor op de pagina:

<https://www.vzinfo.nl/eenzaamheid/infographic>

1.4.10 Succescriterium 1.4.10 Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor: Verticaal scrollbaar, horizontaal scrollbaar.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina's staan referentie pop-ups als blauwe tekst, zoals bijvoorbeeld de referentie met de tekst "RIVM 2022". Wanneer op de tekst wordt gedrukt, opent een pop-up met aanvullende referentie tekst. De informatie binnen de pop-up verschijnt deels buiten het weergavescherm.

Dit komt onder andere voor op de pagina's:

<https://www.vzinfo.nl/acute-zorg/regionaal/hap>

<https://www.vzinfo.nl/acute-zorg/verantwoording/bronverantwoording>

Op de volgende pagina staan afkortingen zoals bijvoorbeeld “HAP”. Bij inzoomen wordt afkorting volledig uitgeschreven, echter blijft de afkorting zelf nog wel beschikbaar voor de toetsenbordfocus. Dit komt onder andere voor op de pagina’s:

<https://www.vzinfo.nl/acute-zorg/regionaal/hap> <https://www.vzinfo.nl/acute-zorg/verantwoording/bronverantwoording>
<https://www.vzinfo.nl/monitor-missies-gezondheid-en-zorg>

1.4.11 Succescriterium 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren: Component gebruikersinterface, grafische objecten.

De onderzochte set webpagina’s voldoet niet.

Op de volgende pagina bestaan elementen die niet voldoen aan de contrasteisen: De pop-up die verschijnt wanneer de gebruiker op de infomatieknop drukt bevat een 'OK' knop die niet aan de eisen voldoet (1.44:1). Dit komt voor op de pagina:

<https://www.vzinfo.nl/sterfte/sterftcijfers>

Op de volgende pagina bestaan elementen die niet voldoen aan de contrasteisen: Het dropdown menu 'doodsoorzaak' (1.05:1). Dit komt voor op de pagina:

<https://www.vzinfo.nl/sterfte/sterftcijfers>

Het Home icoon (huisje), wanneer het toetsenbord focus heeft, wordt wit in plaats van zwart, zoals het geval bij cursor focus. De witte versie van het icoon op een lichte achtergrond voldoet niet aan de contrasteisen. Dit komt op de hele website voor.

1.4.12 Succescriterium 1.4.12 Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen.

De onderzochte set webpagina’s voldoet.

1.4.13 Succescriterium 1.4.13 Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken: Sluiten, aanwijsbaar, aanhouden.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

2 Principe 2 Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

2.1 Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1 Succescriterium 2.1.1 Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina kan het drop-down menu onder 'Selecteer een doodsoorzaak' niet met toetsenbord bediening geopend worden. Dit komt voor op de pagina:

<https://www.vzinfo.nl/sterfte/sterftecijfers>

Het hamburgermenu in de grafieken is niet met toetsenbordbediening te benaderen. Dit zorgt ervoor dat de toegankelijke alternatieven voor de data niet te gebruiken zijn voor gebruikers afhankelijk van toetsenbord bediening. Dit komt onder meer voor op de pagina's:

<https://www.vzinfo.nl/sterfte/sterftecijfers>

De pop-up die verschijnt wanneer een gebruiker op de link 'Locaties van huisartsenposten en SEH' drukt is te verlaten met toetsenbord bediening. Dit betekent dat een gebruiker 'achter' de pop-up de pagina kan betreden en bedienen terwijl dit met een cursor niet mogelijk is. Dit komt voor op de pagina:

<https://www.vzinfo.nl/acute-zorg/regionaal/hap>

2.1.2 Succescriterium 2.1.2 Geen toetsenbordval (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 2.1.4 *Succescriterium 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (niveau A)*
Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, opnieuw toewijzen, alleen actief bij focus.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat een video. Binnen de videospeler is het mogelijk om met de letter 'M' het geluid aan en uit te zetten. Dit gebeurt ook wanneer een ander element binnen de videospeler de focus heeft. Dit gebeurt op de pagina:

<https://www.vzinfo.nl/>

2.2 **Richtlijn 2.2 Genoeg tijd**

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

- 2.2.1 *Succescriterium 2.2.1 Timing aanpasbaar (niveau A)*
Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken: Uitzetten, aanpassen, verlengen, real-time, essentieel, 20 uur uitzondering.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

- 2.2.2 *Succescriterium 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)*
Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: bewegen, knipperen, scrollen, actualiserend.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.3 **Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties**

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

- 2.3.1 *Succescriterium 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)*
Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4 Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1 Succescriterium 2.4.1 Blokken omzeilen (niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4.2 Succescriterium 2.4.2 Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

De titel op de volgende pagina geeft geen duidelijke indicatie van wat er op het scherm getoond wordt. Er staat slechts '2023'. Bij het jaartal 2021 is dit wel het geval. Dit komt voor op de pagina:

<https://www.vzinfo.nl/2023>

Er bestaan PDF bestanden waarin een titel ontbreekt. Een PDF bestand dient naast een bestandsnaam een titel te hebben. Dit komt onder meer voor in de documenten:

https://www.vzinfo.nl/sites/default/files/2021-11/20150421_verslag_workshop_stv.pdf

https://www.vzinfo.nl/sites/default/files/2023-04/Ziekenhuis_locaties_rivm_april_2023.pdf

2.4.3 Succescriterium 2.4.3 Focus volgorde (niveau A)

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4.4 Succescriterium 2.4.4 Linkdoel (in context) (niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat een link met de tekst "Informatie over Volksgezondheid en Zorg". De link gaat echter naar de pagina met de titel "Onderwerpen". De link tekst beschrijft niet genoeg de doelpagina. Dit komt voor op de pagina:

<https://www.vzinfo.nl>

Op de volgende pagina staat in de tekst een linktekst "missiegedreven Topsectoren- en innovatiebeleid van Economische Zaken en Klimaat (EZK)". Deze link verwijst naar een pagina die "Missiedocument Gezondheid & Zorg" heet. In de link ontbreekt dat het om een missiedocument gaat. Dit komt voor op de pagina:

<https://www.vzinfo.nl/monitor-missies-gezondheid-en-zorg>

2.4.5 *Succescriterium 2.4.5 Meerdere manieren (niveau AA)*

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4.6 *Succescriterium 2.4.6 Koppen en labels (niveau AA)*

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.4.7 *Succescriterium 2.4.7 Focus zichtbaar (niveau AA)*

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

De pop-up die verschijnt wanneer de gebruiker op de informatieknoop drukt, bevat een OK knop die geen zichtbare toetsenbord focus toont. Hierdoor is het niet zichtbaar dat dit element geselecteerd is met toetsenbord bediening. Dit komt voor op de pagina:

<https://www.vzinfo.nl/sterfte/sterftecijfers>

2.5 **Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten**

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1 *Succescriterium 2.5.1 Aanwijzergebaren (niveau A)*

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een

enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.2 *Succescriterium 2.5.2 Aanwijzerannulering (niveau A)*

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken: Geen down-event, afbreken, up reversal, essentieel.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.3 *Succescriterium 2.5.3 Label in naam (niveau A)*

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

2.5.4 *Succescriterium 2.5.4 Bewegingsactivering (niveau A)*

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer: Ondersteunende interface, essentieel

De onderzochte set webpagina's voldoet.

3 Principe 3. Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

3.1 Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1 Succescriterium 3.1.1 Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.1.2 Succescriterium 3.1.2 Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

De volgende pagina bevat Engelse tekst, maar het taal attribuut beschrijft de webpagina als volledig Nederlands. Pagina gedeeltes met Engelse tekst dienen zondanig opgemaakt te worden. Dit komt voor op de pagina's:

<https://www.vzinfo.nl/echi-indicators>

<https://www.vzinfo.nl/english>

De volgende pagina bevat een Iframe zonder eigen taalattribuut, terwijl dit wel nodig is. Dit betreft onder andere de pagina:

<https://www.vzinfo.nl/sterfte/sterftecijfers>

3.2 Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1 Succescriterium 3.2.1 Bij focus (niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2.2 Succescriterium 3.2.2 Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

De pop-up die verschijnt wanneer een gebruiker op de informatiekноп drukt, verschijnt met een donkere overlay die de hele pagina bedekt. In de browser Google Chrome komt de pop-up niet automatisch in beeld, waardoor deze buiten beeld kan verschijnen. Het is in deze situatie niet duidelijk dat de pop-up verschenen is. Dit is het geval op de pagina:

<https://www.vzinfo.nl/sterfte/sterftcijfers>

3.2.3 Succescriterium 3.2.3 Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.2.4 Succescriterium 3.2.4 Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.3 Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1 Succescriterium 3.3.1 Foutidentificatie (niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Validatiemeldingen die verschijnen wanneer verplichte velden niet ingevuld zijn, noemen niet specifiek wat er fout is gegaan. Er wordt enkel gemeld dat het veld verplicht is, niet dat het niet is ingevuld. Dit komt voor op de pagina:

<https://www.vzinfo.nl/contact>

3.3.2 Succescriterium 3.3.2 Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.3.3 Succescriterium 3.3.3 Foutsuggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

3.3.4 Succescriterium 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: Omkeerbaar, Gecontroleerd, Bevestigd.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

4 Principe 4. Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1 Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.1 Succescriterium 4.1.1 Parsen (niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

4.1.2 Succescriterium 4.1.2 Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet.

Op de volgende pagina staat een informatieknop zonder toegankelijke naam:

<https://www.vzinfo.nl/sterfte/sterftcijfers>

4.1.3 Succescriterium 4.1.3 Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

De onderzochte set webpagina's voldoet.

5 Onderzoeksgegevens

5.1 Opdrachtomschrijving

Onderzoekniveau: WCAG 2.1 AA
Rapport versie: 1.0
Opdrachtgever: RIVM
Onderzoeker: M. Hartog
Onderzoeksdatum: 16 oktober 2023

5.2 Onderzoekscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7/9	7/11	14/20
Bedienbaar	10/14	2/3	12/17
Begrijpelijk	2/5	5/5	7/10
Robuust	1/2	1/1	2/3
Totaal	20/30	15/20	35/50

5.3 Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.vzinfo.nl
- Niet de inhoud die valt onder een [wettelijke uitzondering voor de overheid](#), zie ook 5.6 Uitzonderingen voor de overheid.

5.4 Grootte van de steekproef

De steekproef bestaat uit 16 pagina's.

5.5 Methode

Dit onderzoek is een onderzoek in hoeverre de site voldoet aan WCAG 2.1 niveau A en AA. WCAG 2.1 is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549 en niveau AA bevat alle 50 succescriteria waaraan voldaan moet worden.

Het testen gebeurt grotendeels handmatig en aan de hand van een steekproef van de scope. Hoewel de steekproef zorgvuldig wordt samengesteld kan het voorkomen dat een probleem niet gesignaleerd wordt tijdens het onderzoek. Ook is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

Het onderzoek zelf is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM 1.0.

5.6 Uitzonderingen voor de overheid

Voor overheden zijn uitzonderingssituaties vastgesteld waarvan mag worden afgeweken met betrekking tot de WCAG 2.1 niveau norm.

Deze uitzonderingen betreffende de volgende onderwerpen:

- Kantoorbestandsformaten
- Geluid, bewegend beeld en filmpjes
- Online kaarten en karteringsdiensten
- Intranetten, extranetten en cloudapplicaties
- Reproducties van erfgoedstukken
- Inhoud van archieven
- Van derden afkomstige inhoud

De specifieke regels omtrent de uitzondering en meer informatie hierover kan gevonden worden op www.digitoegankelijk.nl.

Bij het uitvoeren van het onderzoek is rekening gehouden met de uitzonderingen die gelden voor overheden.

5.7 Gebruikte technieken

Bij dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle door W3C uitgebrachte technieken ondersteund zijn en dus gebruikt mogen worden. Meer informatie over de technieken is te vinden op de [website van het W3C](#).

5.8 Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

5.9 User agents

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Chrome, Versie 118.0.5993.70 (Officiële build) (64-bits)
- Firefox, 118.0.2 (Officiële build) (64-bits)
- NVDA in combinatie met Chrome
- Adobe Acrobat Pro DC

5.10 Afhankelijke technologieën

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- DOM
- WAI-ARIA
- Javascript
- PDF

5.11 Steekproef

De steekproef bevat de volgende pagina's:

<https://www.vzinfo.nl/>

<https://www.vzinfo.nl/sterfte/sterftcijfers>

<https://www.vzinfo.nl/acute-zorg/regionaal/hap>

<https://www.vzinfo.nl/onderwerpen>

<https://www.vzinfo.nl/prestatie-indicatoren>

<https://www.vzinfo.nl/eenzaamheid/infographic>

<https://www.vzinfo.nl/acute-zorg/verantwoording/bronverantwoording>

<https://www.vzinfo.nl/2023>

<https://www.vzinfo.nl/node/17211>

<https://www.vzinfo.nl/prestatie-indicatoren/acute-verloeskunde-bereik-binnen-45-minuten>

<https://www.vzinfo.nl/kosten-van-ziekten/methode>

<https://www.vzinfo.nl/contact>

https://www.vzinfo.nl/sites/default/files/2023-04/Ziekenhuis_locaties_rivm_april_2023.pdf

https://www.vzinfo.nl/sites/default/files/2022-12/20221129%20Amendement%20Verslag%20Missie%202022_def%20beveili

[gd.pdf](https://www.vzinfo.nl/sites/default/files/2022-12/20221129%20Amendement%20Verslag%20Missie%202022_def%20beveili)

https://www.vzinfo.nl/sites/default/files/2021-11/20150421_verslag_workshop_stv.pdf

https://www.vzinfo.nl/sites/default/files/2023-06/GGZ_NaarZK_april2023.csv

https://www.vzinfo.nl/sites/default/files/2021-11/20150421_verslag_workshop_stv.pdf

https://www.vzinfo.nl/sites/default/files/2023-06/GGZ_NaarZK_april2023.csv

https://www.vzinfo.nl/sites/default/files/2023-06/GGZ_NaarZK_april2023.csv

https://www.vzinfo.nl/sites/default/files/2023-06/GGZ_NaarZK_april2023.csv